



Copropriétaires occupants ou bailleurs :

Enquête sur le fonctionnement d'une copropriété et la mise en œuvre éventuelle de travaux

L'objectif de ce questionnaire est de mieux comprendre votre perception de la vie en copropriété et des éventuels projets de travaux. Votre participation à cette enquête permettra au réseau ANIL/ADIL et à ses partenaires de concevoir des dispositifs d'information et d'accompagnement plus pertinents.

Si vous êtes à la fois copropriétaire occupant et copropriétaire bailleur, vous pouvez remplir ce questionnaire pour chacune des situations sur deux formulaires distincts.

L'ensemble des informations collectées dans ce questionnaire est strictement confidentiel et anonyme. Seuls les membres habilités de l'ANIL y auront accès.

Les questions avec un (*) sont obligatoires. Le temps de réponse à ce questionnaire n'excède pas 10 minutes.

Nous vous remercions de votre participation.

Informations générales

***1. Votre ADIL : ADIL 01**

***2. Vous remplissez ce questionnaire :**

- 1. Sur place en ADIL
- 2. Via votre ADIL par mail ou par téléphone
- 3. Sur le site internet de votre ADIL
- 4. Sur le site internet de l'ANIL
- 5. Par un autre moyen

***3. Vous êtes venu consulter l'ADIL principalement pour :**

- 1. Un projet d'acquisition
- 2. Un projet d'investissement
- 3. Un projet de travaux
- 4. Des questions juridiques sur la location
- 5. Des questions juridiques sur la copropriété
- 6. Autre, précisez :

Caractéristiques du logement

***4. Quel est le statut du logement en copropriété pour lequel vous renseignez ce questionnaire ?**

- 1. C'est votre résidence principale
- 2. C'est votre résidence secondaire
- 3. C'est un logement (occupé ou vacant) que vous louez (vous êtes propriétaire bailleur)

4.a Si vous êtes propriétaire bailleur, votre logement loué est :

- 1. Occupé
- 2. Vacant depuis moins d'un an
- 3. Vacant depuis plus d'un an

4.b Si vous êtes propriétaire bailleur, quel est le mode de gestion de votre bien locatif ?

1. Je le gère directement 2. Je confie sa gestion à un professionnel

***5. Depuis quand êtes-vous propriétaire de ce logement ?**

1. Moins de 2 ans
 2. De 2 à 5 ans
 3. De 5 à 10 ans
 4. Plus de 10 ans

***6. Cet achat s'inscrit-il dans le cadre d'un dispositif fiscal d'investissement locatif (Pinel, ...) ?**

1. Oui 2. Non

***7. Est-ce votre premier achat ?**

1. Oui 2. Non

***8. Votre commune de résidence (ex: Ceyzériat) :**

***9. Le code postal de votre commune de résidence (ex : 01 250) :**

***10. De combien de pièces se compose le logement ?**

1. 1 pièce
 2. 2 pièces
 3. 3 pièces
 4. 4 pièces
 5. Plus de 4 pièces

***11. Quelle est sa surface ?**

1. Moins de 30 m²
 2. De 30 à 50 m²
 3. De 50 à 70 m²
 4. De 70 à 90 m²
 5. Plus de 90 m²

***12. Quelle est l'étiquette énergétique de ce logement (DPE) ?**

1. A
 2. B
 3. C
 4. D
 5. E
 6. F
 7. G
 8. Inconnue

12.a Si vous savez l'étiquette de votre logement, à quel moment l'avez-vous connue ?

1. A l'achat du logement
 2. Pour un projet de vente
 3. A la mise en location du logement
 4. A l'occasion de la réalisation d'un DPE collectif de la copropriété
 5. A l'occasion de travaux de rénovation énergétique
 6. Autre, précisez :

12.b Est-ce que le DPE a été établi antérieurement à 2021 ?

1. Oui 2. Non 3. Je ne sais pas

Caractéristiques de la copropriété

***13. De combien de lots d'habitation est composée la copropriété ?**

1. Moins de 5 lots
 2. De 6 à 10 lots
 3. De 11 à 20 lots
 4. De 21 à 50 lots
 5. De 51 lots à 100 lots
 6. Plus de 100 lots

***14. Quelle est l'époque de construction de votre copropriété ?**

1. Avant 1945
 2. 1946-1975
 3. 1976-1990
 4. 1991-2000
 5. 2001-2010
 6. Après 2010
 7. Je ne sais pas

***15. Votre copropriété est gérée :**

1. Par un syndic professionnel
 2. Par un syndic bénévole
 3. Sous la forme d'un syndicat coopératif
 4. Il n'y a pas de syndic

***15.a Votre copropriété est-elle immatriculée ?**

1. Oui 2. Non 3. Je ne sais pas

Connaissance et implication dans le fonctionnement de ma copropriété

***16. Au moment de l'acquisition du logement, quel était votre niveau de connaissance du fonctionnement d'une copropriété ?**

1. Faible, voire nul 2. Approximatif 3. Plutôt bon 4. Très bon

***17. Aujourd'hui, les rôles du syndic, du conseil syndical et du syndicat des copropriétaires vous semblent-ils clairs ?**

1. Oui 2. Non 3. Je ne suis pas sûr.e

***18. Quel est votre niveau d'implication dans la gestion de la copropriété ? (une seule réponse possible, choisissez celle qui vous semble la plus pertinente)**

1. Je ne m'implique pas

- 2. Je m'implique a minima
- 3. J'étudie avec attention les dossiers de convocation aux AG et échange avec le conseil syndical ou le syndic
- 4. Je fais partie du conseil syndical
- 5. Je suis Président du conseil syndical
- 6. Je suis syndic bénévole
- 7. Je m'implique dans sa gestion en l'absence de syndic et de conseil syndical

***19. A quelle fréquence participez-vous aux Assemblées générales du syndicat des copropriétaires ? à renseigner quel que soit votre mode de participation (présentiel, distanciel, vote par correspondance)**

- 1. Je ne participe jamais
- 2. J'essaie autant que possible d'y participer
- 3. Je suis assidu.e
- 4. Nous n'avons pas d'Assemblées générales

19a. Si vous n'y participez jamais, pour quelle(s) raison(s) ? (Motifs principaux de la non-participation) (plusieurs réponses possibles, sélectionnez-en 3 maximum)

- 1. Je n'y vois aucun intérêt
- 2. Je ne suis jamais disponible aux horaires des AG
- 3. J'estime ma participation inutile, car mon vote ne pèse pas
- 4. Je trouve les documents d'AG compliqués à lire
- 5. J'habite trop loin du logement que je loue
- 6. Autre, précisez :

***20. Quand vous êtes excusé.e, faites-vous en sorte que vos votes soient pris en compte ? (mandat de vote, vote par correspondance) :**

- 1. Oui 2. Non 3. Non pertinent

***21. Les Assemblées générales se réunissent-elles tous les ans (hors période COVID) ?**

- 1. Oui 2. Non 3. Elles ne sont jamais réunies

Rénovation énergétique et travaux au sein de ma copropriété

***22. Avez-vous été sensibilisé à la rénovation énergétique de votre copropriété ?**

- 1. Oui 2. Non

22.a Si oui, par quel moyen ? (plusieurs réponses possibles)

- 1. Par le syndic
- 2. Par le conseil syndical
- 3. Par d'autres copropriétaires ou voisin.es
- 4. Par des campagnes d'information
- 5. A cause de la hausse des coûts de l'énergie
- 6. A cause de la réglementation récente sur les logements à faible performance énergétique (DPE E, F et G)
- 7. Autre, précisez :

***23. En matière de rénovation énergétique, à quelle étape se situe la copropriété ?**

- 1. Aucune démarche n'a été entreprise

- 2. Le syndic a donné les premières informations, mais nous n'avons pas encore réalisé de démarche
- 3. Le Diagnostic de performance énergétique (DPE) collectif a été réalisé
- 4. Le Diagnostic technique général (DTG) a été réalisé
- 5. Le Plan pluriannuel de travaux (PPT) a été voté
- 6. Des travaux ont été votés
- 7. Des travaux sont en cours
- 8. Des travaux ont été livrés
- 9. Sans objet : Mon immeuble est récent et performant énergétiquement
- 10. Je ne sais pas

23.a Si le DPE collectif ou l'audit ont déjà été réalisés, pouvez-vous préciser de quand date l'AG où la décision du DPE ou d'un audit a été prise ?

- 1. Il y a moins d'un an (2024)
- 2. Il y a un an (2023)
- 3. Il y a plus de deux ans
- 4. Je ne m'en souviens plus

23.b Si des travaux ont été votés en faveur de la rénovation énergétique, vous :

- 1. Avez voté favorablement
- 2. Avez voté contre
- 3. Vous êtes abstenu

23.c Si des travaux de rénovation énergétique ont été votés, lesquels ? (plusieurs réponses possibles)

- 1. Isolation des murs
- 2. Isolation de la toiture
- 3. Isolation des planchers haut de cave
- 4. Isolation des parois vitrées (fenêtre, baie...)
- 5. Installation ou remplacement d'équipements de chauffage ou de production d'eau fonctionnant au bois ou autre biomasse
- 6. Installation de chauffage/production d'eau chaude ou équipements de production d'énergie utilisant une source d'énergie renouvelable (pompe à chaleur, solaire thermique...)
- 7. Autre, précisez :

23.d Si vous avez voté des travaux, de quelles aides avez-vous bénéficié ou allez-vous solliciter ? (plusieurs réponses possibles)

- 1. Aucune
- 2. Ma Prime Rénov
- 3. Ma Prime Rénov copropriété
- 4. Eco-PTZ
- 5. Eco-PTZ copropriété
- 6. Prêt Action Logement pour la rénovation énergétique
- 7. Certificat d'économie d'énergie (CEE)
- 8. Aide(s) d'une collectivité (commune, département, intercommunalité)
- 9. Je ne sais pas
- 10. Autre, précisez :

23.e Les travaux sont-ils financés par un emprunt collectif ?

- 1. Oui
- 2. Non

23.f Si les travaux ont été livrés, comment évaluez-vous le bénéfice des travaux réalisés ?

- 1. Le coût des charges énergétiques a baissé
- 2. La copropriété a été revalorisée
- 3. Gain de confort dans le logement
- 4. Les travaux n'ont pas changé grand-chose
- 5. Je n'ai pas encore d'avis
- 6. Autres, précisez :

***24. Quel est votre avis concernant la rénovation énergétique (potentielle ou réalisée) de votre copropriété ? (plusieurs réponses possibles)**

- 1. C'est indispensable
- 2. La décision collective est compliquée à prendre
- 3. Les travaux sont très coûteux
- 4. La copropriété a d'autres priorités de travaux
- 5. Je ne suis pas convaincu.e par la nécessité ou la plus-value de tels travaux
- 6. Je manque d'informations claires pour me projeter dans un tel projet
- 7. Ce n'est pas utile, car notre immeuble n'a pas besoin de travaux de rénovation énergétique
- 8. Autre, précisez :

***25. En dehors de la rénovation énergétique, votre copropriété a-t-elle besoin de travaux ?**

- 1. Oui 2. Non

25.a Si oui, lesquels ? (plusieurs réponses possibles)

- 1. Changement des ascenseurs
- 2. Ravalement
- 3. Travaux de mise en sécurité (ex : balcons à consolider)
- 4. Pose de compteurs d'eau individuels
- 5. Installation de bornes électriques
- 6. Réfection de la toiture
- 7. Autres aménagements / rénovation parties communes
- 8. Autre, précisez :

Aides et financement de la copropriété

***26. Pouvez-vous citer les aides dont vous avez entendu parler ? (plusieurs réponses possibles)**

- 1. Aucune
- 2. Ma Prime Rénov
- 3. Ma Prime Rénov copropriété
- 4. Eco-PTZ
- 5. Eco-PTZ copropriété
- 6. Prêt Action Logement pour la rénovation énergétique
- 7. Certificat d'économie d'énergie (CEE)
- 8. TVA à taux réduit
- 9. Aide(s) d'une collectivité (commune, département, intercommunalité)
- 10. Coup de pouce
- 11. Chèque énergie
- 12. Autre, précisez :

***27. Selon vous, la compréhension des aides est :**

- 1. Très facile
- 2. Assez facile
- 3. Plutôt compliquée
- 4. Très compliquée
- 5. Je n'ai pas d'avis

***28. Votre copropriété est-elle l'objet d'un dispositif public ? (ex : aides dans le cadre d'une opération programmée d'amélioration de l'habitat [Opah - PIG], plan de sauvegarde, campagne de ravalement de façade, procédures diverses...)**

- 1. Oui
- 2. Non
- 3. Je ne sais pas

***29. Quel est le montant de votre quote-part annuelle (hors travaux) ?**

- 1. Moins de 500 €
- 2. De 500 à 1 000 €
- 3. De 1 000 à 1 500 €
- 4. De 1 500 à 2 000 €
- 5. Supérieur à 2 000 €
- 6. Absence de charges

***30. Comment la quote-part annuelle a-t-elle évolué ces trois dernières années ?**

- 1. Elle a peu augmenté (< 5 %)
- 2. Elle a augmenté significativement (> 5 %)
- 3. Elle a baissé
- 4. Je suis propriétaire depuis moins de 3 ans
- 5. Absence de charges

***31. Quel est le montant de votre mensualité d'emprunt pour le logement ?**

- 1. Moins de 500 €
- 2. De 500 à 1 000 €
- 3. De 1 000 à 1 500 €
- 4. Supérieur à 1 500 €
- 5. Plus d'emprunt

***32. Votre solde copropriétaire est-il débiteur ?**

- 1. Oui
- 2. Non
- 3. Sans objet

Vos projets

***33. Envisagez-vous de revendre votre bien dans les deux prochaines années ?**

- 1. Oui
- 2. Non

33.a Si oui, pour quelles raisons ? (plusieurs réponses possibles)

- 1. Réalisation d'une mobilité géographique (mutation professionnelle, rapprochement familial...)
- 2. Logement devenu inadapté aux besoins (souhait d'agrandissement, perte d'autonomie...)
- 3. Logement devenu trop coûteux à entretenir
- 4. Difficultés à louer
- 5. Copropriété difficile, mal entretenue

6. Autre, précisez :

Votre profil

***34. Vous êtes :**

1. Une femme 2. Un homme 3. Autre

***35. Vous vivez :**

1. En couple (marié, pacsé, concubinage)
 2. Célibataire
 3. Veuf / veuve
 4. Divorcé(e) / séparé(e)

***36. Avez-vous des enfants à charge ?**

1. Oui 2. Non

***37. Combien de personnes composent votre foyer, vous compris ? (en chiffres)**

***38. Vous avez :**

1. Moins de 25 ans
 2. Entre 25 et 39 ans
 3. Entre 40 et 59 ans
 4. Entre 60 et 75 ans
 5. Plus de 75 ans

***39. Vous êtes :**

1. En activité
 2. A la retraite
 3. Sans profession (y compris chômage)
 4. Autre, précisez :

39.a Quelle est (ou était) votre catégorie socio-professionnelle ?

1. Ouvrier
 2. Employé
 3. Profession intermédiaire
 4. Cadre
 5. Artisan ou commerçant ou chef d'entreprise
 6. Profession libérale
 7. Agriculteur
 8. Autre, précisez :

***40. Quels sont vos revenus annuels nets avant impôts ?**

1. Moins de 20 000€
 2. Entre 20 000 et 30 000€

- 3. Entre 30 000 et 40 000€
- 4. Entre 40 000 et 60 000€
- 5. Entre 60 000 et 80 000€
- 6. Plus de 80 000€
- 7. Je ne sais pas
- 8. Je ne souhaite pas répondre

**Si vous avez rempli un autre questionnaire, soit en tant que copropriétaire bailleur, soit en tant que copropriétaire occupant, merci de nous l'indiquer ci-après :*

- 1. Oui
- 2. Non

Fin du questionnaire

Merci de votre participation.

Information relative à la protection des données :

Les données collectées dans ce questionnaire seront uniquement utilisées par l'ANIL et l'ADIL dans le cadre d'une étude sur le fonctionnement des copropriétés et seront conservées trois ans. Aucune des données collectées ne fera l'objet d'une autre utilisation et ne sera transmise à un tiers.

Une information plus complète est disponible sur le site internet de l'ANIL : www.anil.org . Pour exercer vos droits Informatique et Libertés et pour toute information sur ce dispositif, vous pouvez contacter la directrice de l'ANIL en écrivant à admin@anil.org ou à l'adresse postale suivante : ANIL, 2 bd saint Martin, 75010 Paris.